

平成30年6月21日

## 水道に関するお客様アンケートご協力をお願い

中空知広域水道企業団

日頃より水道事業にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。

この度、中空知広域水道企業団では、将来にわたり強靱かつ安全な水道を持続するための基本的な計画である「水道事業ビジョン」を策定するためにアンケート調査を実施することとしました。

このアンケートは、中空知広域水道企業団の給水区域である3市1町（滝川市、砂川市、歌志内市、奈井江町）において水道をご利用いただいている約3万世帯のうち、無作為に抽出した500世帯の皆様にお送りしています。

お忙しいところ誠にとおそれ入りますが、趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、誠に勝手ながら、ご回答いただきますアンケート調査票は

**平成30年7月12日（木）まで**

に同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、ご投函いただきますようお願いいたします。

### 【ご記入にあつてのお願い】

- ・アンケートは無記名で行いますので、率直なご意見をお書きください。
- ・ご回答は、できるだけご家庭の使用状況をご存知の方がご記入いただければ幸いです。
- ・各問のご回答は、当てはまる項目の番号に○印をお付けください。
- ・質問によって、「○は1つだけ」「○は2つまで」「○は3つまで」「○はいくつでも」という回答数の指定がありますので、ご注意ください。
- ・アンケートの結果につきましては、個人情報かわからないように加工して、現在策定作業中の「水道事業ビジョン」の原案完成後、ホームページで公表する予定です。



### 【お問い合わせ先】

中空知広域水道企業団営業課総務担当

〒073-0085 砂川市富平 337 番地 1

TEL : 080-080-01432 (フリーダイヤル)

FAX : 0125-53-2126

e-mail : [nakasui@nakasorachi-kousui.jp](mailto:nakasui@nakasorachi-kousui.jp)

ホームページ : <http://www.nakasorachi-kousui.jp>

こちらのQRコードからもアクセスできます→→→



問1 水道水の水質や安全性について、日頃どのように感じていますか。(○は1つだけ)

|                  |
|------------------|
| 1 安心している         |
| 2 どちらかといえば安心している |
| 3 どちらともいえない      |
| 4 どちらかといえば不安がある  |
| 5 不安がある          |
| 6 わからない          |

(問2へお進みください)

問2 問1で「4 どちらかといえば不安がある」「5 不安がある」とお答えになった方にお伺いします。不安を感じる要素は何ですか。(○はいくつでも)

|       |          |
|-------|----------|
| 1 味   | 4 色      |
| 2 におい | 5 水温     |
| 3 にごり | 6 その他( ) |

問3 水道水を、どのようにして飲むことが多いですか。(○は1つだけ)

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1 そのまま(または冷やして) | 4 飲むことはない |
| 2 沸かして          | 5 その他( )  |
| 3 浄水器を通して       |           |

問4 市販のペットボトル入りの水を飲む割合はどれくらいですか。(○は1つだけ)

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1 ペットボトルの水だけ飲む | 3 たまに飲む         |
| 2 水道水と同じくらい飲む  | 4 ペットボトルの水は飲まない |

問5 水道水に第一に求めるものは何ですか。(○は1つだけ)

|        |            |
|--------|------------|
| 1 おいしさ | 3 常に安定した供給 |
| 2 低料金  | 4 安全性      |

次頁へ続く

問6 水道料金は高いと思いますか。(○は1つだけ)

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1 高いと思う   | 3 妥当だと思う |
| 2 やや高いと思う | 4 わからない  |

問7 災害に備えてペットボトルなどの飲料水を準備していますか。(○は1つだけ)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 準備している | 2 準備していない |
|----------|-----------|

問8 水道に関して、どのような事柄にご興味をお持ちですか。(○は2つまで)

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1 水道事業の将来   | 7 水道料金     |
| 2 水源        | 8 水道の経営状況  |
| 3 水質等の安全性   | 9 家庭内の水道機器 |
| 4 水道施設の仕組   | 10 工事や断水   |
| 5 災害等の取組    | 11 その他 ( ) |
| 6 事故などの緊急情報 |            |

問9 今後の水道事業の取組について、今後重点的に実施すべきと思う取組はどれだと思いますか。(○は3つまで)

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| 1 水道水の安定供給  | 7 老朽化資産の更新による断水事故等防止 |
| 2 災害に強い水道   | 8 PR活動や情報公開          |
| 3 おいしい水づくり  | 9 広域化の推進             |
| 4 安定した水源の確保 | 10 窓口などのサービス向上       |
| 5 水圧の改善     | 11 その他 ( )           |
| 6 環境への配慮    |                      |

次頁へ続く



最後に回答内容の統計データ活用のためにアンケートにお答えになっているあなたのことについて伺います。あてはまるもの1つに○や数字をご記入ください。

①あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

②あなたは、どちらにお住まいですか。

- |       |       |        |        |
|-------|-------|--------|--------|
| 1 滝川市 | 2 砂川市 | 3 歌志内市 | 4 奈井江町 |
|-------|-------|--------|--------|

③あなたの年齢を教えてください。

- |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 20歳未満  | 2 20～29歳 | 3 30～39歳 | 4 40～49歳 |
| 5 50～59歳 | 6 60～69歳 | 7 70～79歳 | 8 80歳以上  |

④あなたのお住まいの家の形式を教えてください。

- |           |              |        |
|-----------|--------------|--------|
| 1 一戸建て    | 2 マンション・アパート | 3 寮・社宅 |
| 4 その他 ( ) |              |        |

⑤現在一緒に住んでいる方の人数を、あなたも含めて教えてください。

- |        |      |      |      |      |
|--------|------|------|------|------|
| 1 1人   | 2 2人 | 3 3人 | 4 4人 | 5 5人 |
| 6 6人以上 |      |      |      |      |

⑥最近お支払いいただいた1か月分の水道料金と下水道使用料の合計額を教えてください。

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1 6,000円未満           | 2 6,000円以上10,000円未満  |
| 3 10,000円以上15,000円未満 | 4 15,000円以上24,000円未満 |
| 5 24,000円以上          |                      |

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。